

PRAISE

Prevención de accidentes viales y lesiones para la seguridad de los trabajadores

Caso de estudio: ALSA

El proyecto PRAISE del ETSC aborda los aspectos de seguridad de la conducción en el trabajo y la conducción para ir al trabajo. Su objetivo es fomentar las mejores prácticas para ayudar a los empresarios a garantizar un alto nivel de seguridad vial para sus empleados.

En este caso de estudio, Eduardo Mayoral Maestro, director de Seguridad y Calidad de ALSA, relata el enfoque de la empresa respecto al riesgo vial y la seguridad vial en el trabajo.

FICHA TÉCNICA

Empresa: ALSA

Sector: Transporte

Flota/empleados: 3.132 autobuses y más de 8.914 empleados.

ALSA es el principal operador en el sector del transporte de viajeros por carretera en España, ya que transporta a más de 333 millones de viajeros al año. Con más de cien años de experiencia, ALSA está integrada en el National Express Group, un operador internacional de transporte público que gestiona autobuses, autocares y ferrocarriles en el Reino Unido, Europa continental, Norteamérica, África del Norte y Oriente Medio. Ofrecen una amplia gama de servicios regionales, nacionales, internacionales, urbanos, discrecionales (alquiler de autocares) y turísticos. Además, ALSA está especializada en la gestión de estaciones de autobuses, áreas de servicio y áreas de mantenimiento de vehículos.



Caso de estudio PRAISE: Autobuses ALSA, octubre



European Transport Safety Council

25 YEARS 1993-2018



¿Cuál es el enfoque de ALSA respecto al riesgo en carretera?

La seguridad es uno de los valores fundamentales de ALSA y creemos que debemos garantizar la seguridad de todos nuestros pasajeros, empleados y público en general en relación con los servicios que prestamos.

Nuestro sistema de gestión de la seguridad fija normas obligatorias para todos los procesos relacionados con la seguridad, tales como la competencia y aptitud de los conductores y el personal de mantenimiento, la seguridad de los vehículos e instalaciones, la evaluación de riesgos, la investigación de accidentes e incidentes, la validación de los cambios con impacto en la seguridad, etc. Hemos aplicado un sistema de Prevención de Riesgos con certificación del organismo de Evaluación de la Seguridad y Salud en el Trabajo (OHSAS) y una serie de programas de seguridad internos propios.

¿Qué iniciativas de seguridad vial ha puesto en marcha ALSA?

En 2010 comenzamos a implementar nuestro programa de desarrollo de la seguridad “Eliminando Riesgos”, que se implementó en todo el National Express Group con la denominación “Driving Out Harm”. El objetivo del programa es destacar la importancia de la seguridad en la empresa e introducir nuevas normas para la formación inicial y el desarrollo continuado de los conductores.

Todo el programa gira en torno a las denominadas “Reglas de oro” para los conductores:

- La seguridad de los pasajeros es lo primero
- Estar en forma para el trabajo (sin haber consumido ni alcohol ni drogas y completamente descansado)
- Revisar los vehículos y conducir solo si la seguridad está garantizada
- Conducir con seguridad y a la defensiva
- Informar de todos los accidentes, lesiones e incidentes.

Todos los años, el programa “Eliminando Riesgos” se revisa de forma independiente y las recomendaciones de estas revisiones se utilizan para aplicar nuevas mejoras.

También premiamos la seguridad de forma interna. Para ayudar a motivar a los conductores y fomentar las buenas prácticas, mantenemos iniciativas de reconocimiento y recompensa. Estas se basan en el desempeño de los conductores e incluyen el reconocimiento de las buenas prácticas de seguridad por parte de los empleados.

¿Cuál cree que es el elemento más importante para mejorar la seguridad vial?

Creemos que el factor humano es fundamental en la gestión de la seguridad vial. Es fundamental garantizar que todos los conductores tengan al menos la competencia, las aptitudes y el nivel de aptitudes físicas mínimos. Por lo tanto, hemos estado desarrollando procesos robustos para el reclutamiento, la contratación, la capacitación, la supervisión y la evaluación regular de los conductores.

Actualmente disponemos de cinco simuladores de entrenamiento en Oviedo, Segovia, Marrakech y Agadir, nueve centros de formación y 15 salas de formación en España y Marruecos. También disponemos de un total de once vehículos para la formación. Los conductores pueden hacer frente a una serie de condiciones de conducción en el simulador y responder a ellas de forma segura y controlada. Después, pueden poner en práctica este aprendizaje conduciendo los vehículos de



European Transport Safety Council

25 YEARS 1993-2018



formación y recibir entrenamiento de nuestros formadores de conductores.

Utilizamos sesiones informativas diarias por las mañanas para hablar sobre cuestiones de seguridad con los conductores, como los cambios de ruta. Esto permite a los conductores plantear sus preocupaciones.

¿Cómo gestionan problemas como el exceso de velocidad y el cansancio?

Durante el último año, hemos centrado nuestros esfuerzos en identificar y gestionar tanto el exceso de velocidad como el cansancio. En la actualidad, todos los vehículos de la flota de ALSA cuentan con sistemas a bordo y dispositivos GPS que nos permiten conocer en tiempo real la velocidad de cada vehículo, registrando continuamente los eventos en los que se superan los límites de velocidad y son capaces de relacionar estos incidentes de velocidad con los vehículos y cada conductor.

Los episodios de exceso de velocidad se registran y luego se informa al supervisor de la línea del conductor dentro de los 5 días hábiles posteriores. El supervisor de la línea del conductor debe entonces revisar la exactitud del informe, notificar al conductor del incidente de exceso de velocidad e iniciar las acciones correctivas apropiadas en un plazo de 7 días.

Es importante para nosotros que nuestros conductores estén en las mejores condiciones físicas y mentales para trabajar. Por ello, hemos desarrollado sistemas de planificación de los tiempos de conducción y de descanso para evitar la asignación automática de turnos de conducción con tiempos máximos de conducción y tiempos mínimos de descanso. Esto también nos ayuda a asegurarnos de que no se superen las normas de tiempos de conducción y descanso establecidas por la Unión Europea (Reglamento CE n.º 561/2006). También hemos desarrollado programas como “Por tu salud”, para ayudar a promover prácticas saludables que ayuden a prevenir la somnolencia y a mejorar el bienestar general del personal.

¿Cuentan con una política específica respecto al consumo de drogas y alcohol?

Sabemos que el consumo de drogas y alcohol mientras se conduce es un problema social que afecta a la mayoría de los países, también en aquellos en los que operamos. Las estadísticas demuestran que el consumo de estas sustancias provoca accidentes y muertes, incluso de personas que trabajan conduciendo.

En ALSA estamos concienciados con estos temas y llevamos muchos años realizando controles preventivos sobre el consumo de drogas y alcohol entre nuestros empleados. La decisión de llevar a cabo estos controles dentro de la empresa ha sido acordada entre la empresa y los representantes de los trabajadores. Por lo tanto, su implantación no es una decisión unilateral, sino que cuenta con la aprobación de ambas partes.

Además, estamos instalando dispositivos de bloqueo del vehículo por consumo de alcohol en nuestra flota. De esta manera, queremos asegurarnos de que cualquier conductor que muestre un nivel de alcohol en sangre que exceda el nivel permitido no pueda realizar el servicio.

Por último, nos gustaría destacar nuestro esfuerzo por concienciar a todos nuestros empleados de la necesidad de realizar su trabajo en las mejores condiciones posibles, con el fin de garantizar tanto su propia seguridad como la de los demás empleados.



European Transport Safety Council

25 YEARS 1993-2018



Como empresa de autobuses y autocares, ¿cómo se gestiona la seguridad a bordo?

Desde 2015, en National Express Group hemos implementado el proyecto “World Class Maintenance” con el fin de lograr la excelencia en el mantenimiento de la flota, garantizando los máximos estándares de seguridad, confianza y disponibilidad.

Este proceso incluyó el desarrollo de una aplicación (llamada MiAlsa), que ayuda a los conductores a realizar inspecciones pre y post servicio correctamente y a comunicar cualquier tipo de incidente o problema en el vehículo. También diseñamos e implementamos planes de mantenimiento que han sido aprobados por los fabricantes de los vehículos.

También, estamos en proceso de instalar detectores de salida fuera de carril y sistemas avanzados de frenado en todos nuestros vehículos.

¿El comportamiento de los pasajeros es clave para garantizar un viaje seguro?

El comportamiento de un pasajero mientras está en la estación de autobuses o a bordo del autobús puede entrañar riesgos para la seguridad de los demás pasajeros. Por ello, hemos desarrollado un conjunto de materiales audiovisuales para informar a nuestros clientes sobre cómo mejorar su seguridad.

En ellos se incluye la seguridad a bordo, como por ejemplo animarles a usar el cinturón de seguridad, pero también la seguridad en las estaciones de autobuses. Animamos a los pasajeros a que utilicen los carriles específicos para peatones disponibles de la estación y a que no se acerquen a los vehículos en movimiento.

¿Cuáles son sus prioridades en materia de seguridad para 2018?

Además del control de velocidad mencionado anteriormente, este año estamos haciendo un esfuerzo significativo para controlar el rendimiento y el comportamiento de nuestros conductores para mejorar tanto las técnicas de conducción como el estilo de conducción.

Para ello, ya disponemos de un sistema de cámaras inteligentes instalado en mil vehículos de nuestra flota en España (alrededor del 45% de la flota total). Este sistema nos permite identificar y registrar cualquier tipo de circunstancia/incidencia significativa que ocurra durante el servicio y compartirlo con cada conductor para mejorar su conocimiento y formación en seguridad. Esperamos poder instalar estas cámaras en 800 vehículos más de la flota para 2019.

¿Cuál ha sido el efecto de sus políticas de seguridad? ¿Han conseguido reducir el número de accidentes?

Hemos visto como todos nuestros esfuerzos en materia de seguridad vial se recompensan con una reducción general del número de accidentes. Por ejemplo, en los cinco años siguientes a la introducción del programa “Eliminando Riesgos” (2012-2017), hemos visto una reducción del 80% en nuestro índice de fallecidos y heridos ponderados (FWI, por sus siglas en inglés). En términos de tasas de colisión con responsabilidad, la reducción fue del 31% durante el mismo periodo de cinco años.



European Transport Safety Council

25 YEARS 1993-2018



En los vehículos en los que hace más tiempo que tienen instaladas las cámaras inteligentes, estamos empezando a ver reducciones esperanzadoras en la “gravedad de los incidentes”. Por lo tanto, a medida que desplegamos el programa esperamos ver nuevas mejoras en las normas de seguridad de los conductores.

¿Han obtenido algún reconocimiento externo por haber reducido con éxito los índices de siniestralidad?

Entre los muchos reconocimientos externos recibidos en los últimos años, destacaría dos premios internacionales: el Premio Fundación MAPFRE a la Mejor Iniciativa en Prevención de Accidentes en 2017 y el Premio Internacional de Seguridad Vial Prince Michael en 2016.



European Transport Safety Council

25

YEARS

1993-2018



Partners



Deutscher
Verkehrssicherheitsrat

Dräger Foundation

Fundación
MAPFRE

www.etsc.eu/praise